**Выдержки из договора сервис - центра ООО «Сервисная Фабрика»** (исполнитель по тексту договора) **с производителем АСУС** (заказчик по тексту договора)

**4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

4.1. **Гарантийное обслуживание Оборудования осуществляется в случае, если Клиент может предъявить в течение гарантийного периода неисправность в Оборудовании на момент обращения в сервисный центр, при соблюдении Клиентом гарантийных условий Производителя, условий эксплуатации и хранения.**

Гарантийные условия Производителя изложены на официальном сайте: <http://support.asus.com.tw/repair/repair.aspx?SLanguage=ru-ru> .

4.4. **Исполнитель должен осуществить следующие действия прежде, чем осуществлять сервисное обслуживание Оборудования:**

(i) Проверить гарантийный талон Оборудования, товарный чек, счет-фактуру или серийный номер Оборудования для того, чтобы удостовериться, что гарантийный период не истек.

Если владелец Оборудования не может предоставить ни гарантийный талон, ни товарный чек, ни счет-фактуру, то Исполнитель использует серийный номер Оборудования для определения гарантийного периода на сайте Производителя.

(ii) Убедиться, что печать, серийный номер и штрихкод Оборудования не повреждены и (или) изменены и (или) удалены.

(iii) Провести предварительные проверки или тесты для выделения неисправностей Оборудования, связанных с программным обеспечением, на которые не распространяется гарантия Производителя, и подтвердить, что неисправность Оборудования вызвана дефектом производства или материалов или каким-либо другим образом подлежит стандартному гарантийному обслуживанию Производителя.

**Неисправность Оборудования должна исключать поломки или повреждения по вине Клиента**, вызванные попыткой самостоятельного ремонта, несанкционированным ремонтом, неправильным использованием (включая использование лазерных дисков, не отвечающих требованиям Производителя), неосторожными действиями, обстоятельствами непреодолимой силы, видоизменением, в том числе ржавчиной или загрязнением, вызванным неправильным хранением. Критерии поломок по вине Клиента основаны на стандартах, определенных Производителем.

В случае если Исполнитель обнаруживает какое-либо несоответствие Оборудования с документацией, которая была ему предоставлена, и фактическим состоянием (количество модулей, неправильное описание и т.п.), то Исполнитель информирует Клиента об указанных несоответствиях и требует, чтобы Клиент внес необходимые корректировки в течение 3 (три) рабочих дней после получения Оборудования.

**В случае если Исполнитель обнаруживает, что Оборудование не подлежит гарантии или его поломка вызвана неправильным использованием, Исполнитель предлагает Клиенту произвести постгарантийный (платный) ремонт Оборудования.**

При согласии Клиента с размером оплаты за проведение постгарантийного ремонта Оборудования, Исполнитель присваивает Оборудованию RMA-номер и приступает к ремонту.

Исполнитель начинает ремонт Оборудования только в том случае, если гарантийный период Оборудования не истек или Клиент согласен на стоимость постгарантийного ремонта.

Заказчик оставляет за собой право окончательно решать, находится ли Оборудование на гарантийном обслуживании или нет.

**Ни Исполнитель, ни Заказчик не несут ответственности за проблемы, возникшие у Клиента при эксплуатации Оборудования, связанные с программным обеспечением, включая, но не ограничиваясь проблемами с операционной системой, связанные с установкой Клиентом программ, заражением вирусами.**

**Выписка с официального сайта производителя АСУС:**

**Гарантия на продукцию ASUS**

Гарантия от ASUS является ограниченной\* и распространяется на продукцию, приобретенную новой у официального дилера ASUS для личного непрофессионального использования.

Воспользоваться преимуществами гарантии можно при условии, что возникшие неисправности устройства вызваны дефектом, связанным с его производством, с учетом соблюдения правил эксплуатации, изложенных в «Руководстве пользователя», и в течение гарантийного срока.

Гарантийные обязательства ASUS распространяются только на оригинальную конфигурацию оборудования. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисный центром ASUS будут иметь гарантию на оставшийся общий срок гарантии продукта или не меньше 3-х месяцев с момента замены. **Все дефектные детали, замененные на новые при ремонте, автоматически переходят в собственность ASUS.**

Сдача устройства в сервисный центр ASUS в течение гарантийного срока не означает, что оно будет отремонтировано бесплатно. После приема устройства сервисный центр ASUS оставляет за собой право проверить действительность гарантии.

**Исключения**

**Гарантия недействительна в случаях, когда:**

a) устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;

b) дефект (включая повреждения поверхностей устройства) возник после передачи устройства потребителю и вызван неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением устройства покупателем;

c) устройство имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.);

d) гарантийная печать, гарантийная наклейка или серийный номер устройства удалены, исправлены, испорчены или повреждены;

e) дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки устройства, включая повреждения, вызванные подключением устройства к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;

f) дефект стал результатом неправильного подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой-либо его части;

g) повреждения вызваны использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и (или) носителей информации различных типов;

h) выявлены следы ремонта специалистами, не уполномоченными компанией ASUS, и (или) обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства (нарушение гарантийных пломб, следы пайки и т.д.);

i) обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;

j) повреждение явилось следствием действия вируса и (или) нелицензионного программного обеспечения;

k) дефект вызван действием неодолимых сил, несчастным случаем, умышленными и (или) неосторожными действиями пользователя и (или) третьих лиц.

**Гарантийные обязательства не распространяются на:**   
- дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте с устройством (если иное не указано в гарантийном талоне);   
- чехлы, ремни, монтажные приспособления, инструменты и т.д.;   
- документацию и носители информации различных типов (диски с драйверами, платы памяти и т.п.);   
- соединительные кабели, переходники, антенны, микрофоны, наушники, элементы питания (батарейки) и т.п.;   
- бесплатное дополнительное оборудование и аксессуары, которые могут идти в комплекте в качестве подарка (манипуляторы (мышь), веб-камеры, диски с компьютерными играми, чехлы и футляры, сумки, дополнительные кабели, адаптеры и тд.).

**Важно!** В целях избежание механических, термических и электрических повреждений портативного компьютера, рекомендуем производить регулярное техническое обслуживание (устранения запыленности системы охлаждения) в авторизованном сервисном центре ASUS, с периодичностью не менее одного раза в год, в зависимости от условий эксплуатации.

**Выход из строя узлов портативного компьютера по причине загрязнения (запыленности) системы охлаждения, признается не гарантийным случаем и полежит устранению за счет потребителя.**   
Регулярное техническое обслуживание будет способствовать сохранению высокой производительности оборудования, а также увеличит его фактический срок службы. **Перед посещением сервисного центра сделайте резервные копии необходимой информации, хранящейся в Вашем устройстве, ни ASUS, ни авторизованный сервисный центр не несут ответственности за все убытки, ущерб и т.п., связанные с потерей информации на устройствах хранения и записи данных, в том числе связанных с потерей информации в процессе ремонта. ASUS приносит свои искренние извинения за то, что не может гарантировать сохранность данных в процессе ремонта.**

Ограниченная гарантия от ASUS\* – гарантийные обязательства производителя, которые обеспечиваются только при соблюдении условий (ограничений), изложенных в гарантийном талоне и в гарантийных политиках на официальном сайте ASUS. Условия гарантии могут различаться в зависимости от места приобретения продукции. Изложенные условия гарантии действуют на территории Российской Федерации и стран бывшего СНГ и не противоречат действующему законодательству этих государств.