**Квитанция о приеме оборудования для послегарантийного (платного)  обслуживания*.***

**Квитанция является разовым договором, в котором Стороны договорились между собой на условиях:**

1. Изделие, с согласия заказчика, принимается без разборки и проверки неисправностей, без проверки внутренних повреждений**.** Описание неисправностей оборудования фиксируется со слов заказчика в момент приёмки оборудования.
2. Заказчиком оплачивается стоимость работ по проведению диагностики в момент сдачи оборудования. При проведении ремонта стоимость диагностики входит в стоимость ремонта.
3. На основании описания неисправностей может быть названа ориентировочная стоимость услуг и/или выписан предварительный счёт на оплату услуг по ремонту по действующему прайс-листу на услуги сервисной поддержки. В стоимость работ не входит стоимость запасных частей и расходных материалов.
4. В случае изменения стоимости ремонта, уточнённого после проведения диагностики или в случае стоимости ремонта, соизмеримой со стоимостью изделия, сервисный центр обязуется согласовать дальнейшие действия с Заказчиком и приступить к ремонту после получения его согласия. Согласование производится посредством телефонной и/или электронной связи и вносится в базу данных в карточку заказчика.
5. В случае отказа заказчика в одностороннем порядке от проведения послегарантийного ремонта, заказчику возвращается внесённая сумма за вычетом стоимости диагностики и всех расходов, понесенных сервисным центром в целях надлежащего выполнения услуги.
6. При периодическом характере заявленного дефекта началом работы по его устранению считается день проявления дефекта в мастерской сервисного центра.
7. Сервисный центр оставляет за собой право отказать в проведении послегарантийного ремонта в случае невозможности приобретения необходимых комплектующих и запасных частей в срок более 3 месяцев.

**Сервисный центр не несет ответственности:**

* за возможную потерю информации на устройствах хранения и записи данных, в индивидуальной памяти устройств (записных книжках телефонов, расписаниях, дневниках, информации на картах памяти и т.д.),
* за утрату установленного в изделии программного обеспечения (кроме предустановленного в изделии), связанную с перепрограммированием, заменой блоков памяти, плат, установкой программного обеспечения.

**Настоятельно рекомендуем Вам сохранить все данные, хранящиеся в памяти изделия, на других носителях!**

**Заказчик принимает на себя:**

* риск, связанный с возможным проявлением в сданном изделии дефектов, не указанных в квитанции о приемке,
* риск возможной полной или частичной утраты работоспособности изделия или отдельных его узлов и блоков в процессе ремонта в случае грубых нарушений пользователем условий эксплуатации изделия, наличия следов коррозии, попадания влаги, либо механических повреждений, либо следов наличия посторонних предметов.
* риск возможной полной или частичной утраты работоспособности изделия или отдельных его узлов и блоков в процессе диагностики, в том случае, если для установления дефекта необходимы вскрытие и разбор изделия.

**В случае надлежащего выполнения своих обязанностей сервисный центр не возмещает**:

* особый, случайный, прямой или косвенный ущерб, недополученную прибыль или убытки (включая, но не ограничиваясь только перечисленными), связанные с неисправностью изделия, его перепрограммированию или невозможностью использования информации или данных хранящихся в нем,
* косвенные расходы по восстановлению информации или данных,
* убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия.
* ущерб, нанесенный другому изделию, работающему в сопряжении с данным изделием.

**Условия получения заказа:**

1. **Выдача заказа производится только после полной оплаты выполненных работ сервисного центра и только с предоставлением требующихся документов**.

Для получения заказа необходимо иметь следующие документы:

* для юридических лиц - данную квитанцию, доверенность,
* для физических лиц - данную квитанцию, паспорт.

В случае утери данной квитанции, для получения заказа необходимо иметь следующие документы:

* для юридических лиц - письмо и доверенность,
* для физических лиц - письменное заявление и паспорт лица, сдавшего оборудование.

1. **Заказчик обязан забрать изделие из ремонта, в течение и не позднее 15 дней с момента уведомления об окончании ремонта**.

* в случае, если заказчик не заберет изделие в указанные сроки или письменно не известит сервисный центр об отказе от изделия в течение трех дней после уведомления о фактически проведенном обслуживании (диагностика или ремонт), с него взимается пеня за хранение изделия в размере 50 руб. за каждые сутки, начиная с 16го.
* в случае неявки заказчика для получения изделия из ремонта или иного уклонения заказчика от его получения в течение более чем  6-ти месяцев (с даты приема на обслуживание), сервисный центр в лице ООО «Сервисная Фабрика» вправе продать принятое на обслуживание изделие в порядке, предусмотренном ст.899 Гражданского кодекса РФ.

«Информация с моих слов занесена правильно.

**Подписью в данной квитанции подтверждаю ознакомление и согласие**:

* на обработку моих персональных данных (ФИО, телефон, e-mail) в целях получения услуг, оказываемых Сервисная Фабрика ООО
* с указанными моими контактными данными
* с условиями послегарантийного обслуживания, изложенными выше,
* с описанием неисправностей сдаваемого оборудования,
* с описанием состава, комплектности и внешнего вида сдаваемого оборудования,
* забрать оборудование в течение и не позднее 15 дней с момента уведомления,
* оплатить расходы по оказанию услуг согласно выставленному счёту, в т.ч. пеню за превышение сроков по хранению. »

Стоимость работ и/или запчастей согласовывается с Заказчиком. В случае, когда она превышает 4000 р., Заказчику надлежит внести предоплату до начала выполнения работ и/или покупки запчастей.