**Квитанция о приеме оборудования для сервисного обслуживания (с проверкой гарантии)**

**Квитанция является разовым договором, в котором Стороны договорились между собой на условиях:**

* 1. Изделие, с согласия заказчика, принимается без разборки и проверки неисправностей, без проверки внутренних повреждений. Описание неисправностей оборудования фиксируется со слов заказчика в момент приёмки оборудования.
* 2. Сервисный центр проверяет и устраняет только заявленные Заказчиком неисправности.
* 3. Сервисный центр обязуется в наиболее кратчайший срок произвести все необходимые действия по диагностике и гарантийному ремонту (гарантийному обслуживанию) изделия. Срок гарантийного обслуживания составляет не более 45 дней с момента обращения в сервисную поддержку.
* 4. При периодическом характере заявленного дефекта началом работы по его устранению считается день проявления дефекта в мастерской сервисной поддержки.
* 5. Принадлежность к гарантийному обслуживанию определяется только после вскрытия, осмотра и диагностики изделия специалистами сервисного центра или специалистами соответствующей сервисной поддержки, в которую может быть отправлено изделие для обслуживания без согласия заказчика.
* 6. Сервисный центр оставляет за собой право отказать в проведении гарантийного обслуживания в случае, если будет обнаружено нарушение условий эксплуатации оборудования, оговоренных изготовителем или продавцом. В этом случае сервисный центр по желанию Заказчика и при наличии возможности может произвести сервисное обслуживание оборудования согласно существующим расценкам на послегарантийное обслуживание.

**Сервисный центр не несет ответственности за:**

* возможную потерю информации на устройствах хранения и записи данных, в индивидуальной памяти устройств (записных книжках телефонов, расписаниях, дневниках, информации на картах памяти и т.д.),
* за утрату установленного в изделии программного обеспечения (кроме предустановленного в изделии), связанную с перепрограммированием, заменой блоков памяти, плат, установкой программного обеспечения**.**

**Настоятельно рекомендуем Вам сохранить все данные, хранящиеся в памяти изделия, на других носителях!**

**Заказчик принимает на себя:**

* риск, связанный с возможным проявлением в сданном изделии дефектов, не указанных в квитанции о приемке,
* риск возможной полной или частичной утраты работоспособности изделия или отдельных его узлов и блоков в процессе ремонта в случае грубых нарушений пользователем условий эксплуатации изделия, наличия следов коррозии, попадания влаги, либо механических повреждений, либо следов наличия посторонних предметов.

**В случае надлежащего выполнения своих обязанностей сервисный центр не возмещает**:

* особый, случайный, прямой или косвенный ущерб, недополученную прибыль или убытки (включая, но не ограничиваясь только перечисленными), связанные с неисправностью изделия, его перепрограммированию или невозможностью использования информации или данных хранящихся в нем,
* косвенные расходы по восстановлению информации или данных,
* убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования изделия.
* ущерб, нанесенный другому изделию, работающему в сопряжении с данным изделием.

**Условия получения заказа:**

1. **Выдача заказа производится только с предоставлением требующихся документов**.

Для получения заказа необходимо иметь следующие документы:

* для юридических лиц - данную квитанцию, доверенность,
* для физических лиц - данную квитанцию, паспорт.

В случае утери данной квитанции, для получения заказа необходимо иметь следующие документы:

* для юридических лиц - письмо и доверенность,
* для физических лиц - письменное заявление и паспорт лица, сдавшего оборудование.

1. **Заказчик обязан забрать изделие из ремонта, в течение и не позднее 15 дней с момента уведомления об окончании ремонта**.

* в случае неявки заказчика для получения изделия из ремонта или иного уклонения заказчика от его получения в течение более чем  6-ти месяцев (с даты приема на обслуживание), сервисный центр в лице ООО «Сервисная Фабрика» вправе продать принятое на обслуживание изделие в порядке, предусмотренном ст.899 Гражданского кодекса РФ.

«Информация с моих слов занесена правильно.

**Подписью в данной квитанции подтверждаю ознакомление и согласие**:

* на обработку моих персональных данных (ФИО, телефон, e-mail) в целях получения услуг, оказываемых Сервисная Фабрика ООО
* с указанными моими контактными данными
* с условиями гарантийного обслуживания, изложенными выше,
* с описанием неисправностей сдаваемого оборудования,
* с описанием состава, комплектности и внешнего вида сдаваемого оборудования,
* забрать оборудование в течение и не позднее 15 дней с момента уведомления,